

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTU)

**Adresat:** SPEKTRA, ul. Limanowskiego 111 A, 91-334 Łódź NIP: 7261017776

**Imię i nazwisko Kupującego:**

.....

**Dane Kupującego:**.....

**Adres:**.....

**Numer telefonu:**..... **Adres mailowy:**.....

**W przypadku wyboru w pierwotnej transakcji sposobu płatności gotówką\*:**

numer konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty:

.....

**Dane umowy, od której Kupujący odstępuje**

Data zakupu: ..... Data zgłoszenia zwrotu: .....

Numer zamówienia/ faktury:.....

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z faktury oraz ilość sztuk:

.....

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem powodu zwrotu zakupionego towaru dla celów statystycznych\*:

- Zły rozmiar (nieodpowiednio dobrany)
- Rodzaj tkaniny niezgodny z oczekiwaniami
- Odcień koloru niezgodny z oczekiwaniami
- Nieodpowiednie wykończenie produktu
- Dostawa niezgodna z zamówieniem
- Towar niezgodny z opisem
- Inny (jaki?)

.....

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego SPEKTRA i z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Data i podpis: .....

\* Prosimy o wskazanie numeru rachunku bankowego na który Kupujący wyraża zgodę na zwrotne przelanie środków pieniężnych w przypadku wyboru w pierwotnej transakcji sposobu płatności o którym mowa w III.1. Regulaminu – gotówką w miejscu dostawy kurierowi doręczającemu przesyłkę (płatność za pobraniem).

### **Prawo odstąpienia od umowy**

1. Kupujący, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić, bez podania przyczyny, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy i zwrócić towar na zasadach, o których mowa poniżej (dalej: Odstąpienie).

2. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, prawo do Odstąpienia wygasa. Wykonanie przez Kupującego uprawnienia do odstąpienia od umowy w określonym powyżej terminie, otwiera termin 14 (czternastu) dni na zwrot towaru.
3. W celu Odstąpienia Kupujący musi poinformować Sprzedawcę w drodze jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, wysłanego pocztą lub faksem. Kupujący może również wypełnić formularz zwrotu i przesłać drogą elektroniczną. Kupujący jest proszony o zwrot rzeczy wraz z fakturą VAT
4. W przypadku Odstąpienia Sklep Internetowy zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane odpłatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia innego niż najtańszy, zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep Internetowy, zgodnie z III.6.), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep Internetowy został poinformowany przez Kupującego o decyzji w sprawie wykonania prawa Odstąpienia. Zwrot płatności będzie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Kupującego w pierwotnej transakcji, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
5. Sklep Internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Zwracając uzyskane świadczenie w postaci zamówionego towaru, Kupujący jest proszony o odesłanie lub przekazanie rzeczy wraz z fakturą VAT oraz oryginałem formularza zwrotu, nie później niż 14 (czternaście) dni od dnia, w którym poinformował Sklep Internetowy o Odstąpieniu. Termin jest zachowany także wtedy, kiedy Kupujący, który skorzystał z opcji odbioru zamówionego towaru w Punkcie Odbioru, odesła zamówiony towar na wyżej wskazany adres przed upływem terminu 14 (czternastu) dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego na przesyłce zwrotnej.
8. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu (odesłania/przekazania/opakowania) rzeczy, z tym, że w przypadku jeżeli dokonuje zwrotu towaru w Punkcie Odbioru, nie ponosi żadnych kosztów. W szczególności Kupujący proszony jest o zastosowanie takiego sposobu opakowania zwracanych rzeczy, które pozwolą na zabezpieczenie przesyłki w sposób odpowiadający jej rodzajowi - na przykład uszkodzeniom w trakcie transportu.
9. Kupujący ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym (to znaczy przymierzyć). Oznacza to w szczególności, że Kupujący nie może korzystać z rzeczy. W razie stwierdzenia korzystania z rzeczy w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie jej wartości.
10. Płatność podlega zwrotowi przelewem na konto wskazane przez Kupującego w formularzu zwrotu w przypadku płatności za pobraniem, lub na konto, z którego dokonywana była płatność on-Line.